

從門外到門內： 年長者的租屋協助與居住陪伴

崔媽媽基金會 社會發展處
張偉瑜

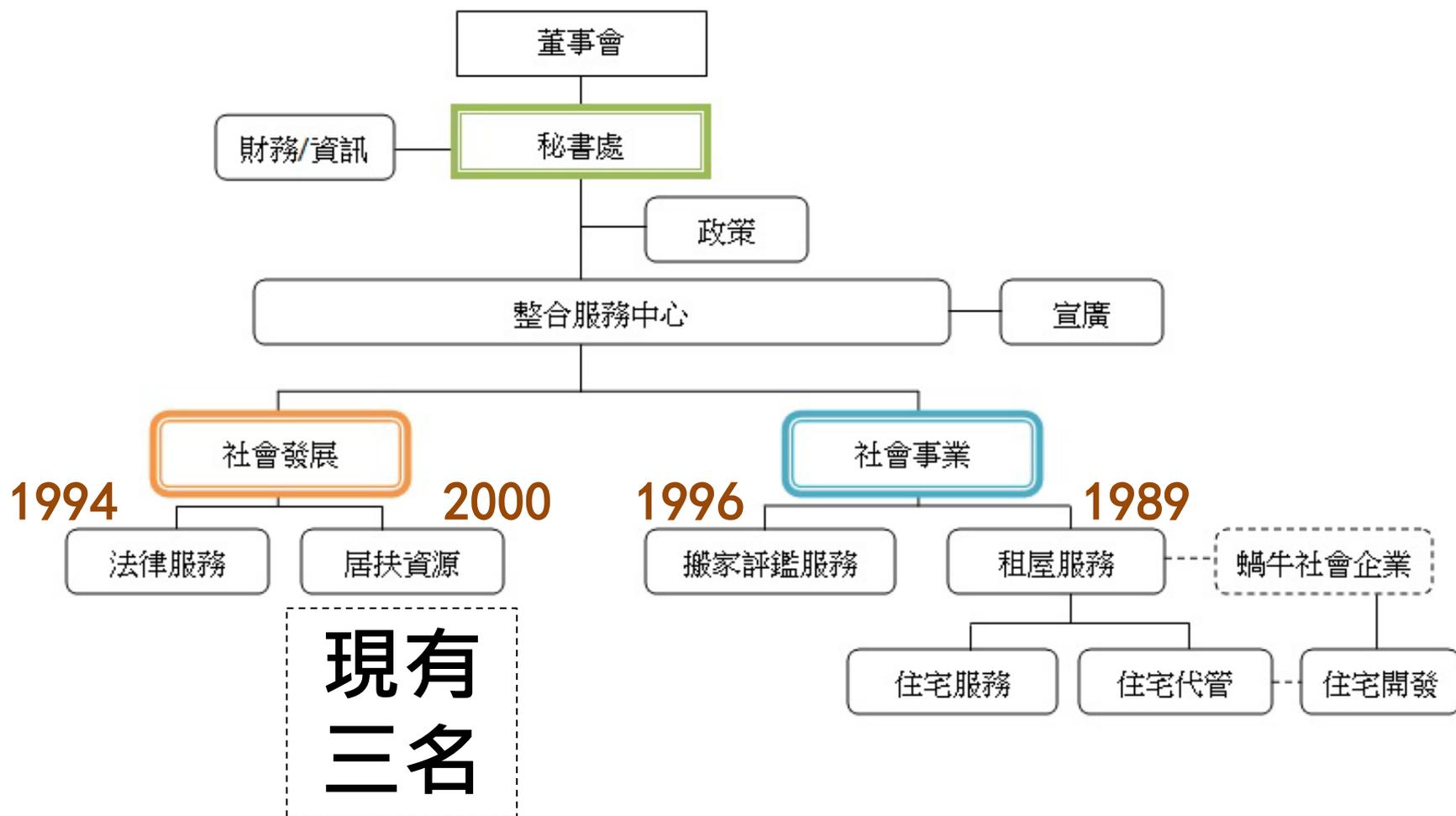


崔媽媽基金會

Tsuei Ma Ma Foundation for
Housing and Community Service



服務發展



服務發展

門外階段 (2000 ~ 2013)



服務發展

門內階段 (2014~)



臺北好居·租事大吉
臺北市空間住宅政府代租代管計畫

房東 快樂招租
找房客專線
永勝租售管理
電話 2542-8860
分機 202

房客 平安入住
找房東專線
崔媽媽基金會
電話 2365-8140
分機 212, 213



1999 臺北市民當家熱線
TAIPEI 臺北市府都市發展局
崔媽媽基金會
永勝租售管理
廣告



房客的代理人



社工v.s.仲介業務

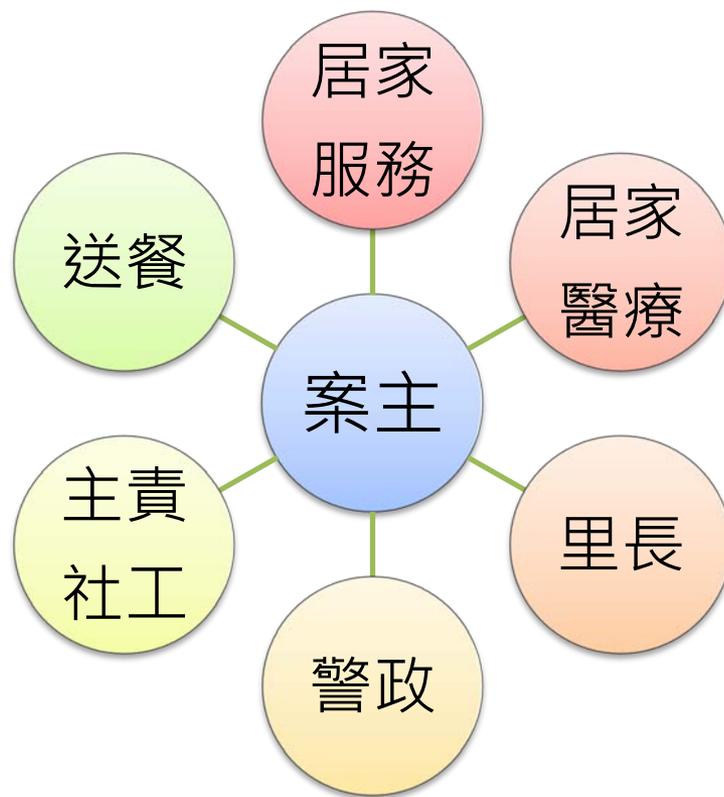
困惑之後

案主	狀況	處遇
陳先生	功能退化	安置
謝先生	疥瘡 摔斷腿	住院、隔離 租處消毒清理
徐先生	失智	安置 租屋點退
林小姐	欠租	強制執行中
吳先生	失蹤	案主回報行蹤
劉先生	失蹤	行蹤不明 終止租約
余先生	欠租	討論財務狀況 適時提醒

- 因為居住陪伴，得以體察生活中的微細風險。
- 服務過程中，抱怨反而多來自於案主而非房東。
- 讓案主不是獨身面對租屋市場的操作邏輯。



困惑之後



下一步，面向老化



104年 18%
105年 24%
孤獨死的恐懼

「老有所居」實驗計畫

大房
東

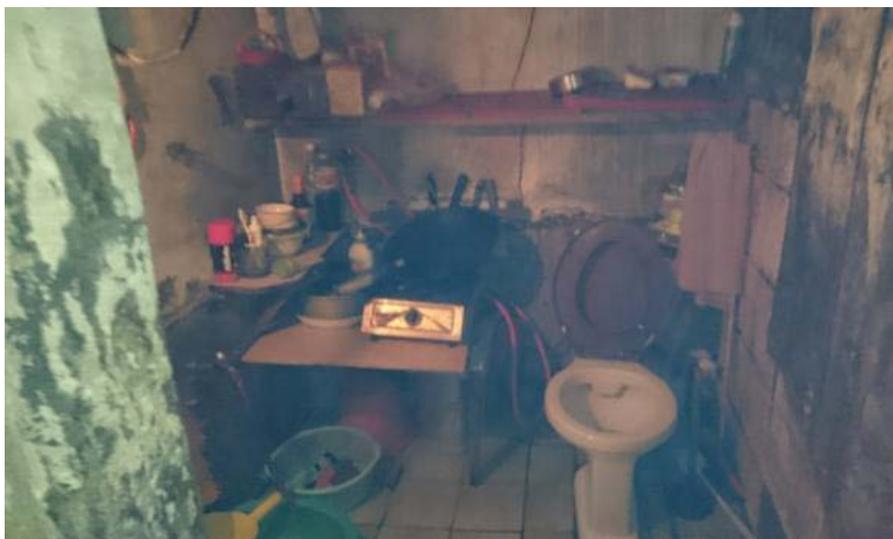
- 穩定收租
- 公益出租人

崔媽
媽

- 小修繕承
擔
- 決定房客
對象

房客

- 入戶籍
- 租金補貼



與政府包租計畫之比較



對象
限定



屋況
不限定



居住

簡報結束，謝謝指教