

從社區送餐到續食網絡推展：南機場實踐經驗

From Community Meal Delivery to Food Sharing Network:
Pioneer Practices in Nanjichang (South Airport Community)



臺北市中正區忠勤里里長 方荷生

Mr. Fang He-Sheng

Chief of Village, Zhongqin Village, Zhongzheng District, Taipei City

大綱 Contents

1. 南機場社區簡介 The Introduction of South Airport Community
2. 從送餐到定點共餐 From Meal Delivery to Eating Together
3. 食物銀行與共享冰箱 Food Bank & Sharing Refrigerator
4. 南機場模式的推廣與永續發展 Promoting and Sustainable Developing the Operation Model of South Airport Community

1

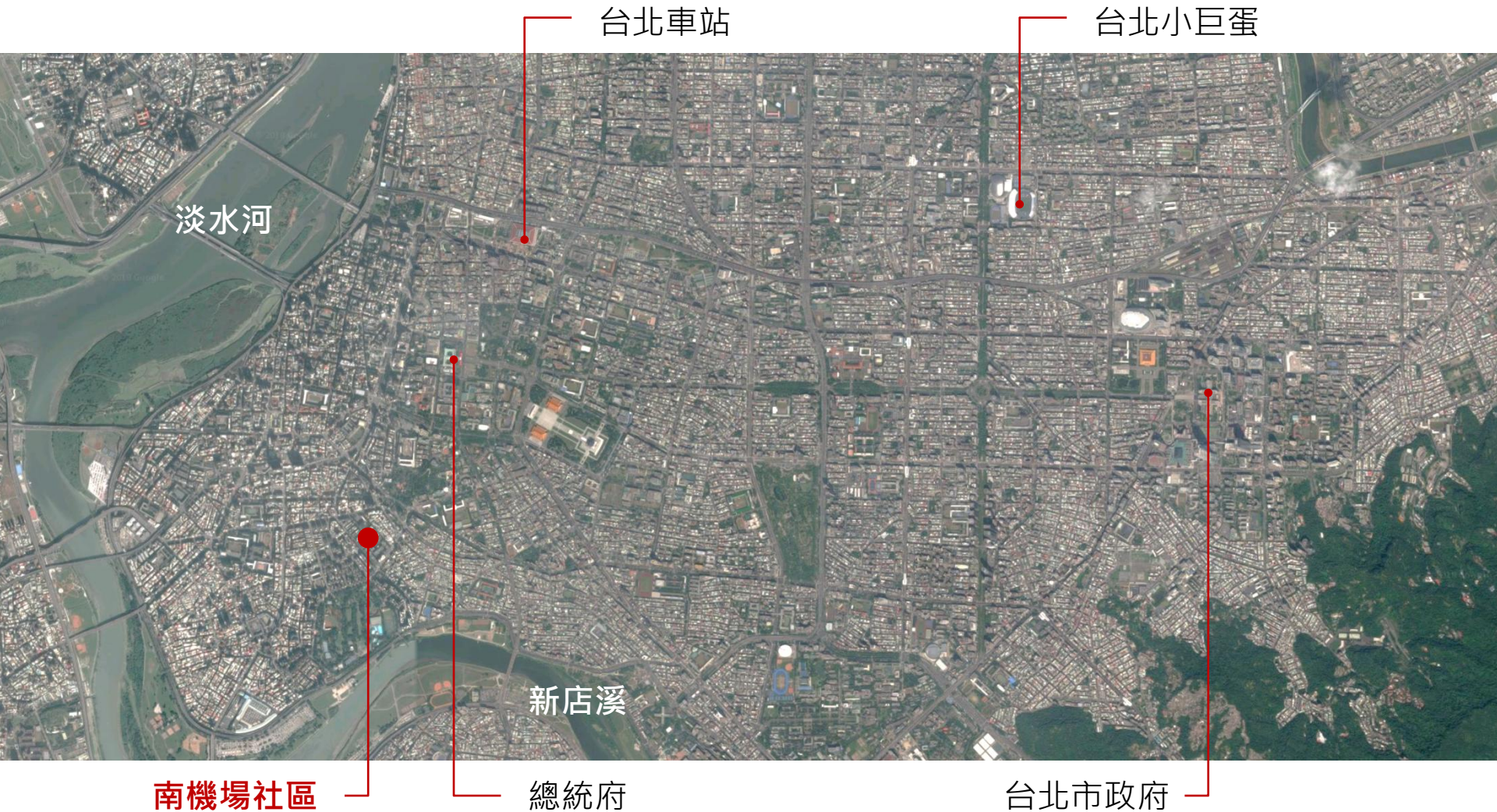
南機場社區簡介

The Introduction of South Airport Community



南機場社區（忠勤里）區位

The Location of South Airport Community(Zhongqin Village)



1960年代的現代化示範社區

The Demonstratively Modernized Community in 1960s



- 南機場社區為台北市第一批整建住宅（由政府興建，出售給公共工程拆遷戶）。
- 美國援助興建經費與協助規劃設計（街道寬敞）
- 代表性現代化社區（抽水馬桶、地下電纜、汙水回收、垃圾投送系統等）
- 考量住戶財務負擔能力，室內坪數約僅26.4至40米平方

近60年後缺乏管理維護環境窳陋

After 60 Years: Environmental Degradation



- 居住人口增加，空間不敷住戶需求，違章建築普遍。
- 缺乏管理維護，整體環境窳陋，有能力者多移居他處，將房屋出租。
- 在目前台北高房價的狀況下，租屋市場需求大於供給，且社會住宅數量嚴重不足，南機場社區成為廉價住宅的替代選擇。

目前人口組成：弱勢集中

the Composition of Population in Zhongqin Village (South Airport Community):
High Concentration of the Underprivileged

忠勤里

說明	人數或戶數	占全里比例
忠勤里人口數	6599人 (男性：3104人，女性：3495人)	
里戶數	3019戶	100%
低收入戶	175戶	5.8% (臺北市平均2.00%)
中低收入戶	51戶	1.6% (臺北市平均0.49%)
中低老人津貼	73戶	2.4%
獨居長者	65戶	2.1%
老年人口	1230人	18.6%
殘障人口	536戶	17.56%
新移民	400人以上	5.75%以上

資料來源：中正區戶政 2018.05

2

從送餐到定點共餐

From Meal Delivery to Eating Together in
"LOHAS Community Center"

發展過程

Developing Process

階段	年度	發展內容	經費來源	服務人數	送餐模式
試辦	2001年 ~ 2005年	1.民90年配合社會局試辦「餐飲照平安—社區老人送餐服務」計畫 2.民93年結合社會局辦理「飛鳳計畫」	1.政府部門 2.市立醫院 3.宗教寺廟 4.捐獻 5.長者自付 6.里辦公室	10位~ 漸增至40位； (送達4~10個里)	1.定點供餐 2.里長送餐→ 志工2人協助送餐。
擴大	2006年 ~ 2010年	1.結合社會局辦理「社區照顧關懷據點計畫」 2.民95年3月日辦理臺北市中正區擴大送餐愛心募款活動。	1.政府部門 2.市立醫院 3.宗教寺廟 4.愛心募款 5.長者自付 6.里辦公室	由50位漸增至 75位長者(送 達13~27個里)	1.定點供餐 2.志工送餐→4 人協助送餐 (受贈送餐機車 4台)。
愛心 廚房	2011年 ~ 迄今	1.結合社會局辦理「失能老人營養餐飲服務方案」 2.發展「南機場樂活園地~ 愛心廚房」	1.政府部門 2.市立醫院 3.長者自付 4.環宇國際文化教育基金會 愛心專戶	1.長者： 20~50位 2.學童： 約20位	1.定點供餐 2.志工送餐 3.學生園地用餐

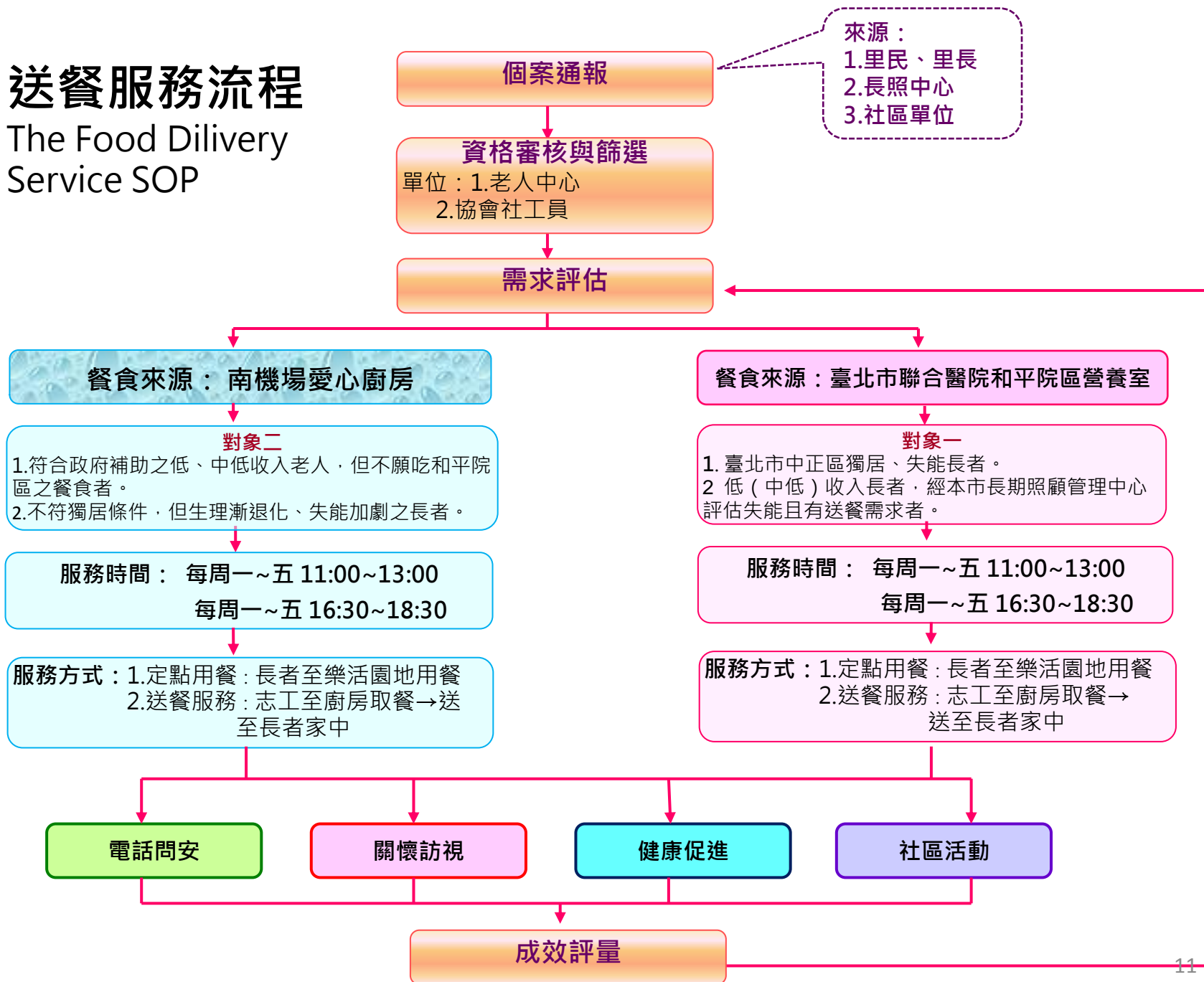
從廢棄將軍府到南機場樂活園地

Transform the Ruin to "LOHAS Community Center"



送餐服務流程

The Food Delivery Service SOP



老人服務：送/供/共餐

Service for Elderly: Food Delivery / Food Providing / Eating Together

送餐

27人，9,646人次

志工將餐點送到家



供餐

18人，7,449人次

長者到據點取餐



共餐

45人，11,305人次

長者到據點一起用餐



→ 依長者健康虧損情形、個別需求，選擇不同的餐食服務。

3

食物銀行與共享冰箱

The Food Bank & Sharing Refrigerator

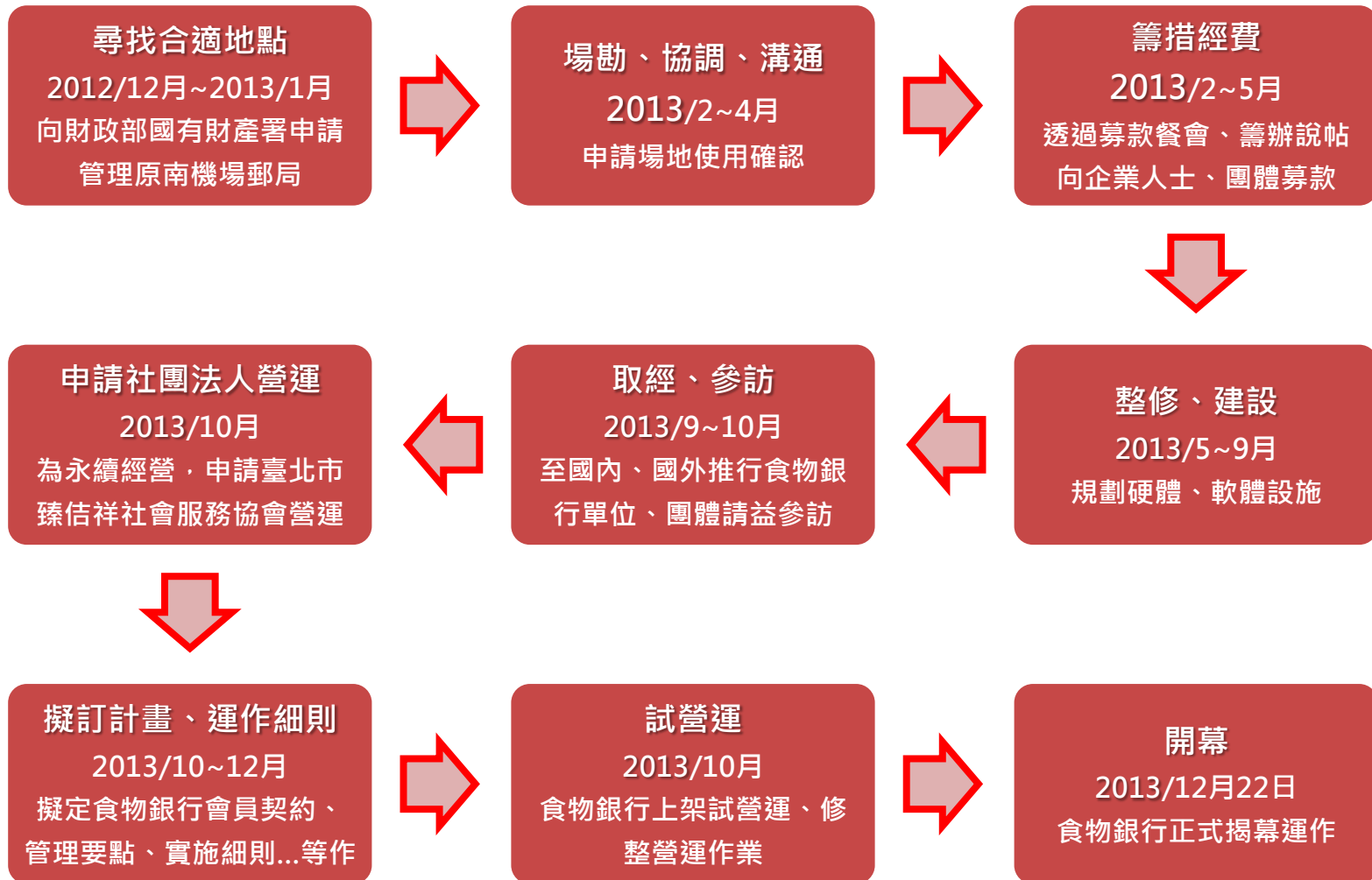
3-A 食物銀行

The Food Bank



南機場食物銀行創建過程

The Developing History of Food Bank in South Airport Community



從老郵局到食物銀行

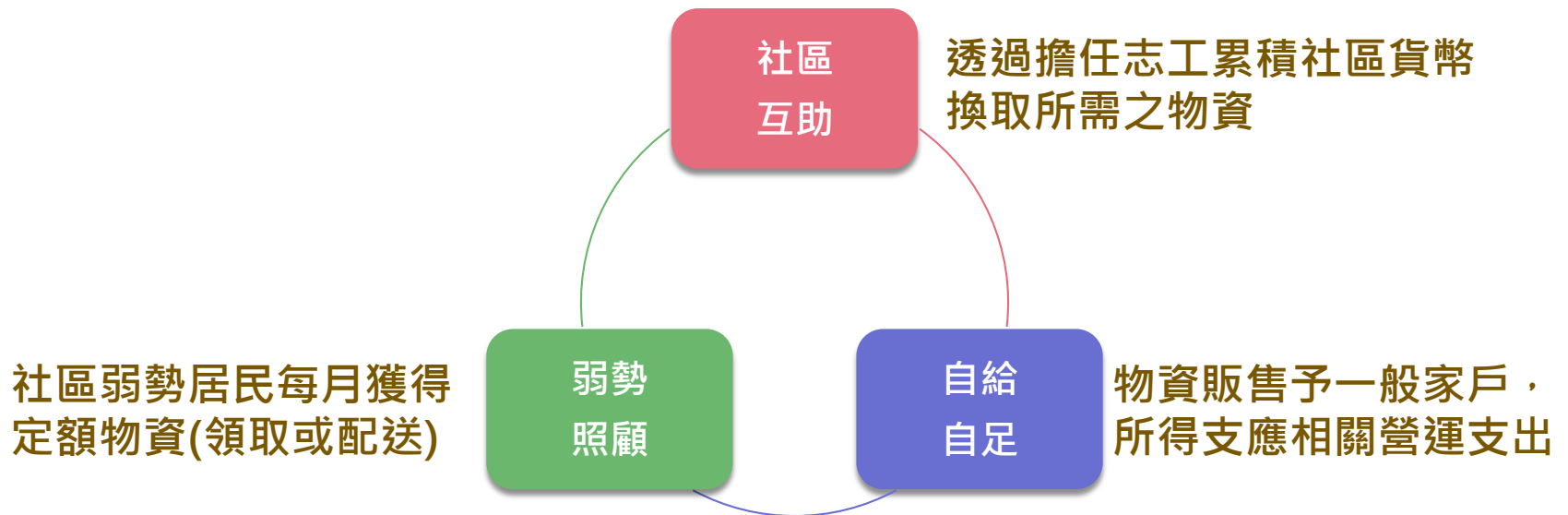
Transform the Old Post Office to the Food Bank



南機場食物銀行的社區獨特性

The Speciality of the Food Bank in South Airport Community

引入**食物銀行**作法，物資透過該平台有效運用分配給需要的弱勢居民，進一步結合**勞務交換**及搭配**社區貨幣**交易，建構食物銀行**3戶**（**食/實/時**）的概念與永續經營機制，達成「**弱勢照顧、社區互助、自給自足**」。



南機場食物銀行服務對象

The Service Target of the Food Bank in South Airport Community

失業家庭

- 主要負擔家計者失業，且有就讀高中以下子女者

部分失業經濟困乏家庭

- 主要負擔家計者1/2失業，且有就讀高中以下子女者

低收入戶

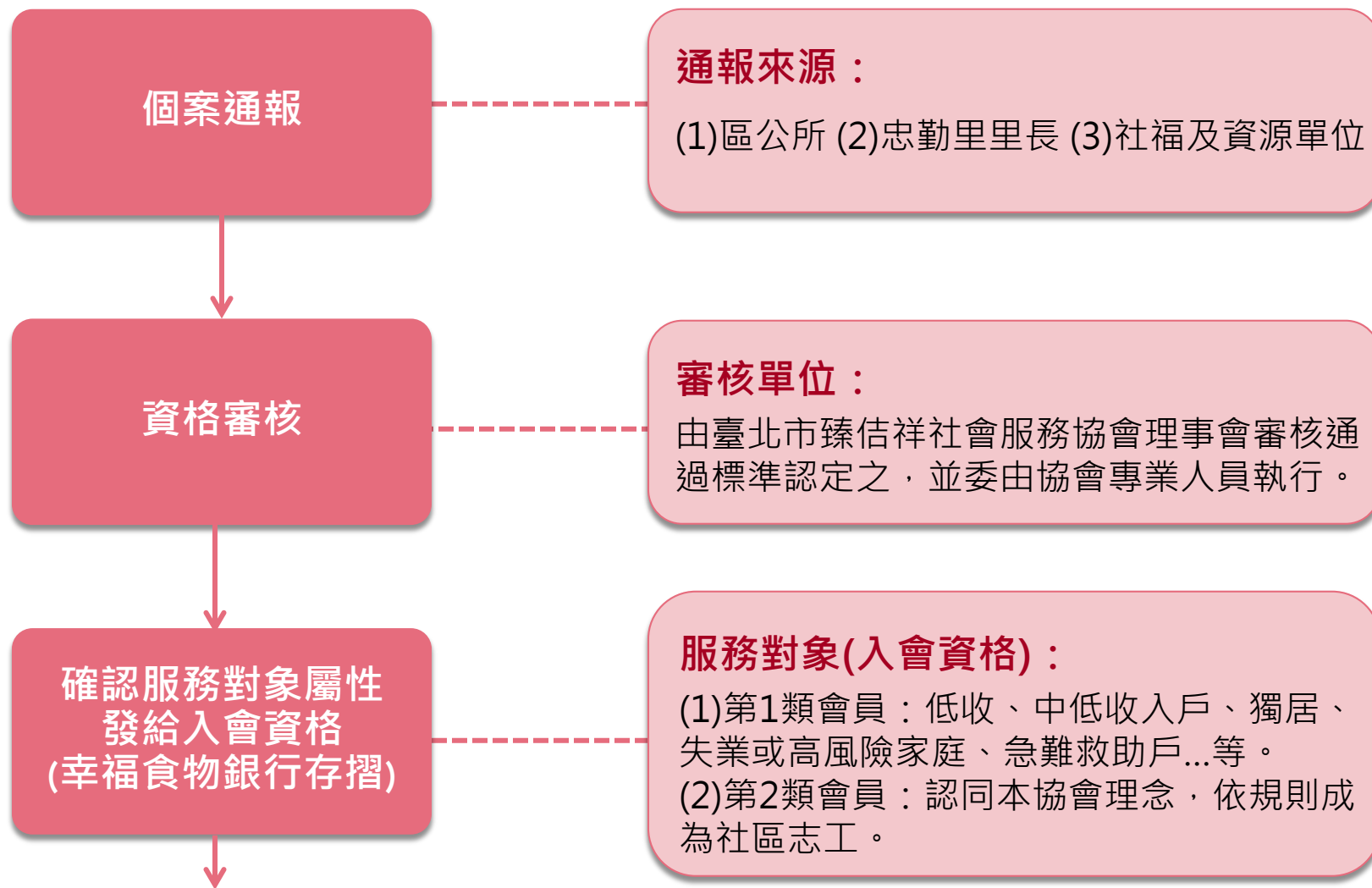
- 政府列冊

急難救助戶與其他

- 區公所轉介極需食物銀行濟助者

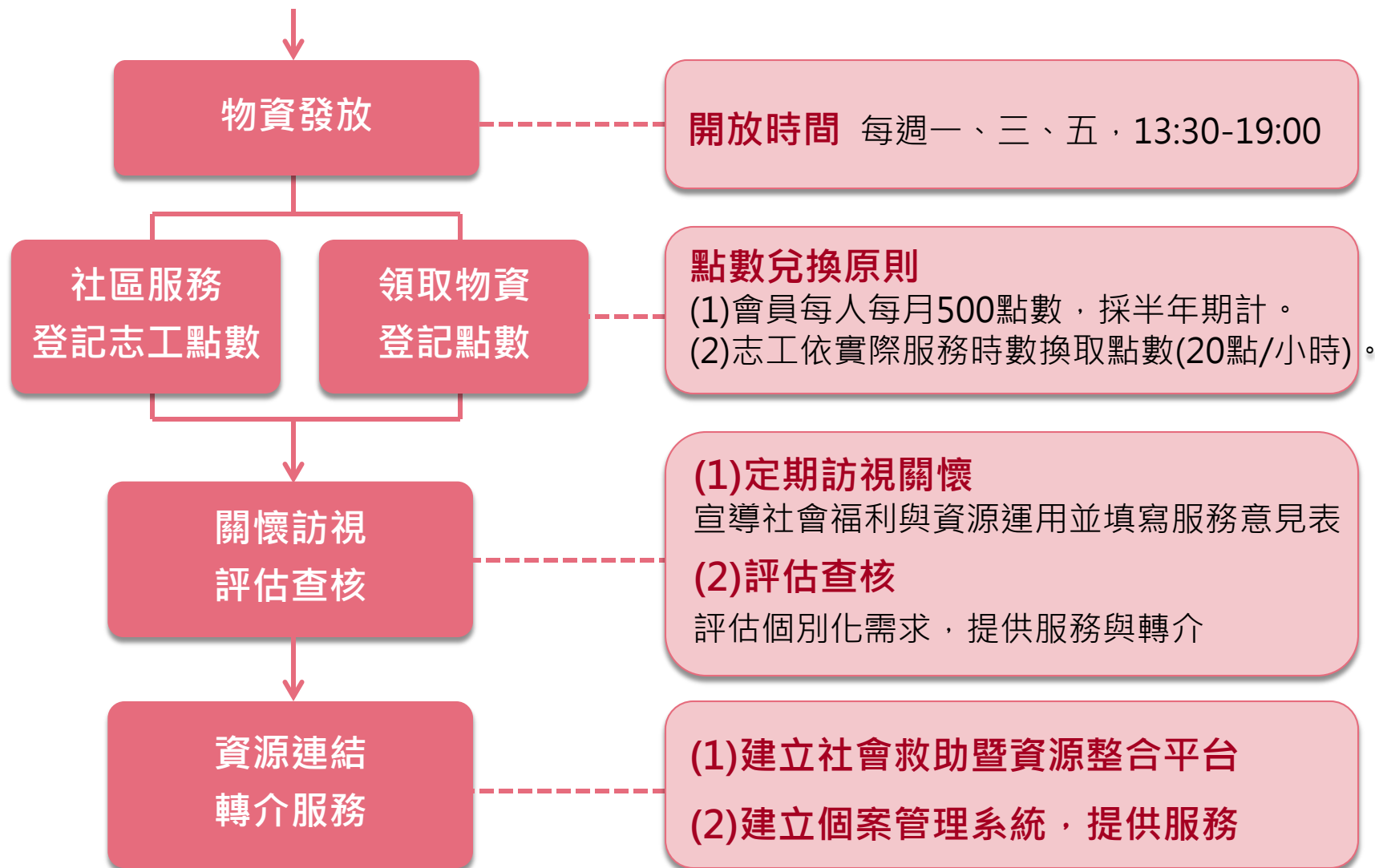
物資申領流程 (1)

Process of Applying for the Resources from the Food Bank (1)



物資申領流程 (2)

Process of Applying for the Resources from the Food Bank (2)



南機場幸福食物銀行存摺

The Passbook of the Food Bank



臺北市臻信祥社會服務協會
南機場幸福銀行據點

地址：臺北市中正區忠勤里中華路二段301巷12號一樓
電話：02-2332-9974
傳真：02-2332-0517

小提醒 1：兌換幸福銀行物資時記得要帶存摺才能兌換喔！

小提醒 2：志工點數可累積，其餘的點數按月重新計算不累積（如有疑問，可向服務據點詢問）。

南機場幸福食物銀行

緣起：

中華路2段301巷12號1、2樓現是空屋，原為南機場早期郵局所在地所有權為國有財產北區分署，但自民國87年一直空屋至今，且屋內的門窗、水電管線皆被竊取殆盡，以致造成社區髒亂、治安死角。

103.12.27經林都方立委、郭昭顯議員協調國有財產北區分署，同意由臺北市中正區公所委託管理，再由臺北市中正區公所委託忠勤里辦公處使用管理。做為南機場翻轉再生基地（社區臻信祥幸福食物銀行及南機場的生命故事館。）將以設置幸福食物銀行將社會福利與社區經濟進行連結為主軸，做為弱勢家庭與國民對食糧與生活依靠的資源，並發展臺北市中正區社會救助食物銀行物資發放與運作服務模式。

配合忠義國小校舍改善時勢，透過公共論壇辦理將帶動社區居民關注公共環境議題，並轉化為社區下一波都市再生的契機。

指導單位：臺北市政府民政局、臺北市中正區公所、臺北市都市更新處

執行單位：臺北市中正區忠勤里辦公處、南機場社區發展協會

協力單位：環宇國際文化教育基金會、專業者都市改革組織、

中華青少年純潔運動協會、臺北市中正社區大學

贊助單位：台北永康扶輪社、持續邀請各界的贊助與支持

聯絡電話：(02)2332-0517
聯絡地址：台北市中正區中華路二段301巷12號
如持摺本存摺，敬請送至「南機場幸福食物銀行」



帳戶：
帳號：
有效日期：
臺北市臻信祥社會服務協會
南機場幸福食物銀行據點

南機場幸福食物銀行運作流程

The Operation Model of the Food Bank



物資勸募

- 家樂福、全聯福利中心
- 宗教團體
- 企業
- 臺中食物銀行
- 老人福利聯盟
- 中國青年和平團
- 永康扶輪社

食物銀行 (物資平台)

- 展銷中心
- 倉儲空間
- 專職2人
- 社區志工搭配

社區貨幣

弱勢住戶

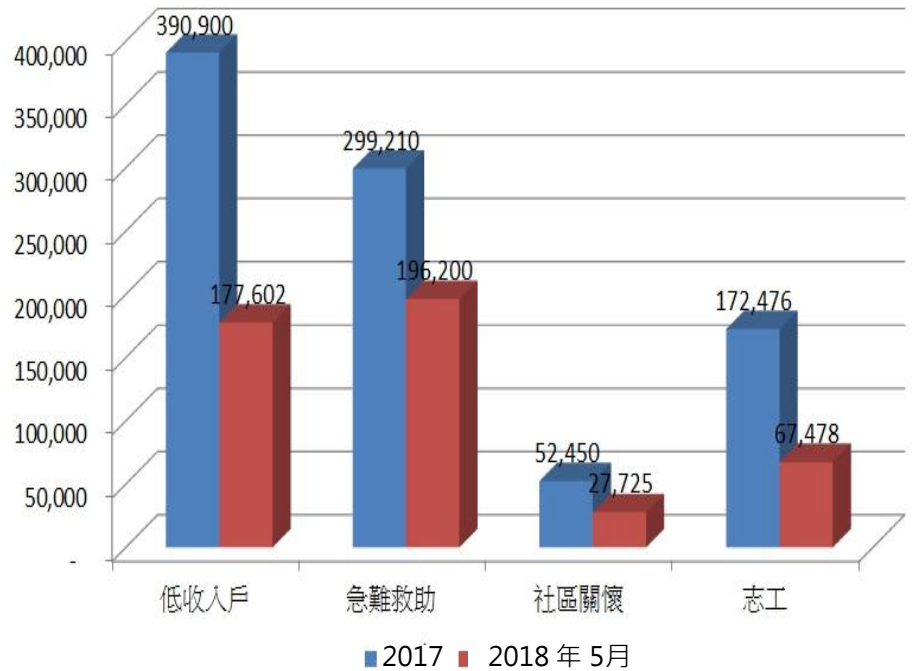
- 忠勤里低收入戶
- 中正萬華區急難救助戶
- 其他單位轉介

社區志工

- 老人送餐
- 居家照顧
- 社區清潔
- 據點營運
- 社區巡守

南機場幸福食物銀行服務成效

The Service Performance of the Food Bank

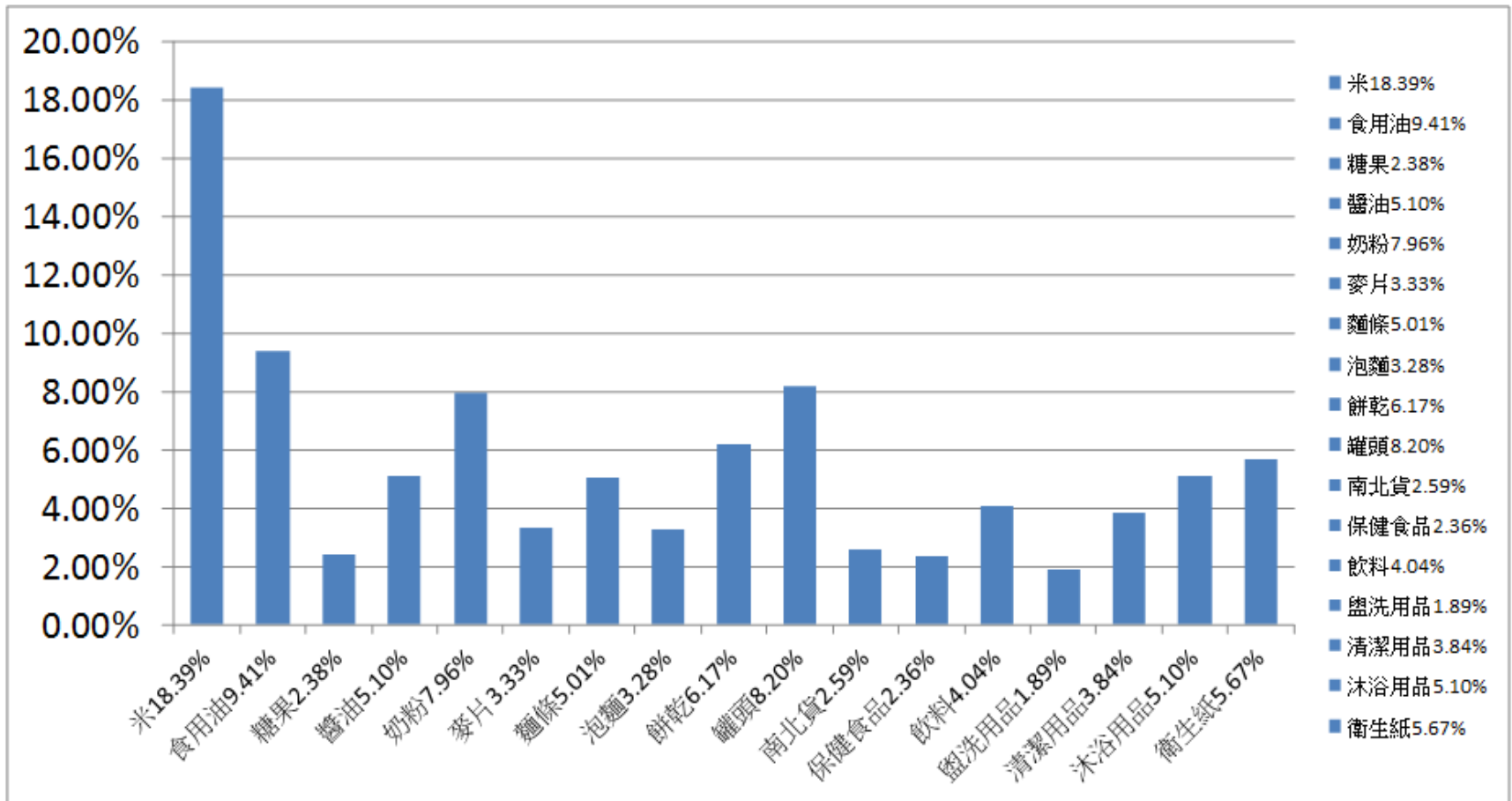


- 會員來源：低收入戶(31.2%)、急難救助戶(43.1%)、社區關懷(6.5%)、志工(19%)。
- 會員數2018年比2017年上升12.8%。
- 會員每人每月依500點數兌換，志工則依實際服務時數換取會員點數。
- 每月評估會員個別化需求，提供福利服務與資源轉介。

領用物資種類統計

The Statistics of Food Sharing Category

物資領用種類：米(18.39%)、食用油(9.41%)、罐頭(8.2%)、奶粉(7.96%)。



3-B 食享冰箱

Sharing Refrigerator



台灣的飢餓與浪費

The Hunger and Food Waste in Taiwan

台灣的飢餓

- 27% 學童沒有天天吃早餐
- 14% 學童沒有天天吃晚餐
- 23% 學童晚餐，蛋是唯一蛋白質攝取源
- 53% 弱勢兒長期缺乏含鈣食物
- 84% 學童常以罐頭、泡麵、餅乾、糖果充飢

台灣的浪費

- 臺灣人一年浪費**275萬公噸食物**足夠讓**26萬低收入戶吃20年**。
- 臺北**17,000家餐廳**一年丟棄食材高達**18億元**，可讓**8萬學童吃4年營養午餐**。
- 土地、水、化石燃料等資源有限，丟掉食物也等於一併丟掉生產運輸及銷售過程中耗用的資源。

資料來源：2012/5/9兒福聯盟、2011/10/16 環保署、2011/10/14聯合利華飲食

常見剩食

Common Surplus Food



食享冰箱推動過程

The Developing History of "Sharing Refrigerator"



食享冰箱運作模式

The Operation model of "Sharing Refrigerator"

- **來源**：家樂福、W & D、Color Box、安徒生、麵包公爵、克利蒙汀等知名麵包烘焙坊，及食家安團膳
- **種類**：麵包、蔬果、熟食、食材...
- **頻率**：每天2次
- **提供**：平均每天近30-50公斤食物，近200人次/天領取



食享冰箱運作流程

Facts About Taking Food from “Sharing Refrigerator”



續食載運



秤重紀錄



生鮮儲存



均分包裝



標示效期



陳列分享

募集之續食以專車載送，由志工進行秤重分類包裝，生鮮食品由廚房處理，餘張貼食用效期送入食享冰箱。

食享冰箱從2016年09月推動至2018年5月14日止~

累計發送數量達 48,648.4kg !

3-C 食物銀行與食享冰箱比較

The Comparison of the Food Bank and “Sharing Refrigerator”

說明	食享冰箱	食物銀行
服務制度	無	會員制(需審核證件)
服務對象	一般民眾、不分身份	低收入戶、急難救助戶等
物資類型	不易保存(熟食、生鮮、麵包等)	易保存(罐頭、乾糧、生活用品等)
保存期限	即期	至少1個月以上
服務時間	24小時	週一、三、五，13:30-19:00
領用方式	排隊(一人最多拿2個)	每月500點(不累積)
服務理念	剩食分享再利用	關懷照顧弱勢
需求空間	小	大
服務位置	台北市中華路二段307巷42號	台北市中華路二段301巷12號

4

南機場模式的推廣與永續發展

Promoting and Sustainable Developing
the Operation Model of South Airport Community

複製成功經驗，跨里支援、互助共餐

Promoting the Operating System and Sharing Resources to Other Communities

理念溝通

- 傳達服務精神與溝通理念，參觀食享冰箱運作流程。
- 協助尋找里內服務可行推動地點，行政經驗傳承。

分享物資

- 以區域為核心，由南機場食享冰箱提供物資於2017年9月永昌、螢圍、頂東、林興、新營、梅花等里，2018年3月增加大同區至聖里。
- 以車載方式，將各賣場捐贈之即期食品配送至各里指定地點，再由各里依食享冰箱作業流程，分裝貼標上架分享。

追蹤評估

- 秉持資源共享、食物不浪費精神，追蹤各里發放成效。
- 評估各里自立發展及不當發放情形，適度調整物資分享數量。

食享冰箱的理念分享與複製

Facts about Sharing and Copy the Idea of “Sharing Refrigerator”

2017.02.24新竹市民富社區成立「愛享冰箱」啟用典禮！



南機場模式的困境與思考

the Difficulties and Further Thinking of the Operation Model

- 南機場社區的弱勢服務，長久以來仰賴方里長個人募款、募物資。
- 在經費來源60~70%為募款的現狀下，如何建立有效且永續的捐款機制？
- 國家在制度上如何支持，讓南機場社區的弱勢服務及續食網絡推展能夠永續經營？